

Рабочая программа «ПШСМ «Перезагрузка»

Пояснительная записка

Актуальность

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, «обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта», не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Различные неправительственные организации предлагают самые разнообразные меры - от полезных и важных до вызывающих опасения.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении. А лишь удовлетворив эту базовую потребность, потребность в безопасности, мы можем рассчитывать на эффективность работы системы и появление глубинной потребности к получению знаний, познанию мира, открытости к нему.

Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава МОУ ОШ №3 им. Сергея Сниткина и Положения о школьной службе медиации.

Цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

1. Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту.
2. Повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
3. Развивать у несовершеннолетних чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усилить чувство личной значимости.
4. Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.
5. Создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних.
6. Оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
7. Оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Нормативно-правовое обеспечение

1. Конвенция о правах ребенка

2. Конституция РФ
3. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» в редакции Федерального закона от 28 декабря 2016 г.
4. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
6. [Методические рекомендации Минобрнауки РФ](#) по организации обучения педработников [Национальная стратегия действий](#) в интересах детей.
7. [Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ](#) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
8. [ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ](#) «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

Основные принципы медиации

- ***Добровольность участия сторон***

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- ***Информированность сторон***

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- ***Нейтральность медиатора***

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- ***Конфиденциальность процесса медиации***

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имени участников должны быть изменены.

- ***Ответственность сторон и медиатора***

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- ***Заглаживание вреда обидчиком***

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- ***Самостоятельность служб примирения***

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Школьная служба медиации и ее окружение

Директор и служба медиации

Чем служба медиации может помочь директору школы:

1. В школе начнет создаваться инновационная практика примирения.
2. Риск жалоб в управление образования будет снижаться.
3. Школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории.
4. Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.
5. Отношения в школе будут улучшаться.
6. Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов школы, а затем и на родителей.

Родители и служба медиации

Чем служба медиации может помочь родителям:

- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним
- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.
- Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.

- Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

Педагоги и школьная служба медиации

Чем служба медиации может помочь педагогам:

- Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.
- Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
- Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.
- Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.
- Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
- Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.
- Укрепляется роль школьного самоуправления.

Обучающиеся и школьная служба медиации

Чем служба медиации может помочь обучающимся:

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности.
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
- Лучше понимать сверстников и взрослых.
 - Обучающимся, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
- Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

Этапы медиации

I. Подготовительный:

1. Получив информацию о «деле», определить, подходит ли оно для работы с ним в программе восстановительного правосудия.
2. Выяснить необходимость и границы участия источника информации в программе.
3. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения.

II. Предварительные встречи:

После этого, с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече. В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу.

III. Примирительная встреча.

На этом этапе обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон. Составляется примирительный договор сторон. Согласовывается способ получения обратной связи о ходе выполнении договора.

IV. Выполнение примирительного договора.

Получение обратной связи о выполнении договора.

На встрече выполняются следующие правила:

1. Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
2. На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.

3. Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
4. Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

Мероприятия по реализации Программы

№ п/п	Мероприятие Форма проведения	Срок	Ответственный	Предполагаемый результат
I	Организационно-методическая деятельность			
1.1.	Организационное заседание	Сентябрь	Куратор	Планирование деятельности на год
1.2.	Редактирование раздела на сайте школы «Школьная служба медиации»	В течение учебного года	Куратор	Ведение электронной страницы
1.3.	Проведение рабочих заседаний состава «Школьной службы медиации»	В течение учебного года	Члены службы школьной медиации	Планирование деятельности
1.4.	Участие в семинарах, вебинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности «Школьной службы медиации»	В течение учебного года	Члены службы школьной медиации	Изучение новых форм и методов работы
1.5.	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию	В течение учебного года	Медиаторы	Пополнение теоретических знаний
1.6.	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, обучающихся) о задачах и работе Службы школьной медиации	Сентябрь	Куратор Медиаторы	Информированность педагогов, обучающихся и родителей о ШСМ
II	Реализация восстановительных программ			
2.1.	Анализ и сбор информации о ситуации	По мере поступления случая в работу	Куратор Медиаторы	Выбор типа восстановительной программы
2.2.	Проведение программ медиации	По мере поступления случая в работу	Медиаторы	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
2.3.	Консультирование родителей (законных представителей), специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программы	По необходимости	Медиаторы	Реабилитация участников конфликтной ситуации
2.4.	Контроль за выполнением договора по восстановительным программам		Куратор	Соблюдение условий договора
2.5.	Проведение программ медиации по запросам руководителя муниципальной службы примирения (с предоставлением отчета о проведенной восстановительной работе)	По мере поступления случая в работу	Куратор Медиаторы	Разрешение конфликтной ситуации
III	Организация работы актива ШСМ			
3.1	Реализация восстановительных программ активом «Школьной службы медиации»	По мере поступления случая в работу	Куратор Медиаторы	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации

3.2.	Оформление стенда «Школьная служба медиации»	Январь	Куратор Медиаторы	Расширение знаний о деятельности ШСМ участников ОО
3.3.	Рабочие заседания актива ШСМ	1 раз в месяц	Куратор Медиаторы	Повышение качества работы ШСМ
3.4.	Анкетирование обучающихся 5 – 9 классов по выявлению причин конфликтов	В течение года	Медиаторы	Проведение мониторинга
3.4.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	В течение года	Медиаторы	Проведение мониторинга
3.5.	Психологические игры на сплоченность (1-4 классы); групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»	В течение года (по запросу)	Педагог - психолог	Проведение психологические занятия
3.6	Классный час «Первый раз в пятый класс» 5кл	Сентябрь	кл. рук-ль	
3.7.	Классный час «Учимся строить отношения» (ролевая игра)	Октябрь	Медиаторы	
3.8.	Классный час «Конструктивно е разрешение конфликтов»	Ноябрь	Медиаторы	
3.9.	Классный час «Позитивное и негативное» (интерактивная беседа)	Декабрь	Медиаторы	
3.10.	Беседы по классам «Стили общения со сверстниками». Проведение классных часов: «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров и медиации», «Давайте жить дружно!», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках»	В течение всего срока реализации программы	Медиаторы	
IV	Просветительская деятельность			
4.1.	Обучение резерва подростков-медиаторов для работы в службе школьной медиации по теме «Учимся разрешать конфликты»	Январь-май	Куратор Медиаторы	Увеличение количества обучающихся, вовлечённых в деятельность ШСМ
4.2.	Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов)	В течение года	Куратор Медиаторы	Расширение знаний о деятельности ШСМ участников ОО
4.3.	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	Сентябрь, октябрь	Медиаторы	Расширить знания педагогов о типах конфликтов
4.4.	Беседы с педагогами на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы	Закрепить умение находить выход из конфликтных ситуаций
V	Межведомственное взаимодействие			
5.1.	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу суда, КДН и	По мере необходимости	Медиаторы	Защита законных интересов несовершеннолетних

	ПДН, органов опеки и попечительства			
5.2.	Консультации у методистов, специалистов по восстановительным программам (ВП)	По мере необходимости	Медиаторы	Защита законных интересов несовершеннолетних
VI	Мониторинг реализации восстановительных программ			
6.1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	Каждый квартал	Куратор	Своевременное предоставление отчетности по отработанным случаям.

Источники, использованные для разработки программы

– Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.

– Программа профилактики стресса и тревожности как основы формирования толерантности в педагогической деятельности.

– Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка школьника в процессе его образования как основа личностно-ориентированного образования.

– Шубина Ю.С. Толерантные установки в деятельности учителя.