При возникновении подозрения на насилие педагогические работники должны:

1. При отсутствии непосредственной угрозы жизни и безопасности ребенку, следует незамедлительно инициировать тщательную проверку достоверности предположений. *Для этого используются беседы с самим ребенком, его братьями, сестрами и друзьями, соседями, родителями (опекунами, близкими родственниками), наблюдения за внешним видом и поведением несовершеннолетнего, знакомство с условиями проживания несовершеннолетнего дома и т.д. Все полученные сведения важно записывать с указанием даты.*

2. Необходимо подключить к работе своих коллег-единомышленников (психологов, психотерапевтов, социальных работников, врачей, педагогов). *Надо быть готовым к тому, что виновники насилия, родители или работники образовательного, лечебного, а также любого иного учреждения, не желая выносить «сор из избы», станут всячески отрицать произошедшее.*

Беседуя с ребенком, важно учитывать следующее:

1.Прежде всего, важно оценить собственное отношение к данной проблеме, насилию и сексуальному насилию, в частности. Взрослый, у которого есть собственные проблемы, связанные с сексуальной жизнью, может столкнуться со значительными трудностями в беседе с ребенком и в итоге вряд ли сможет ему помочь.

2. Специалист, который намеревается проводить беседу с жертвой насилия, должен быть готов затратить на это столько времени, сколько потребуется, иногда это может происходить в течение нескольких часов.

3. Ребенок, как правило, ничего не сообщит о насилии, если беседа с ним будет проходить там, где насилие было совершено. Место, где проводится беседа, должно быть удобным для длительной работы, приятным и комфортным для ребенка.

4. Необходимо обратить внимание на речь ребенка. Часто язык, которым жертва насилия описывает произошедшее, шокирует взрослых, выходит за рамки приличий. Если специалист хочет достигнуть поставленной цели, он должен принять язык ребенка и в разговоре с ним использовать те же слова и названия, которые использует сам ребенок.

5. Во время беседы с ребенком следует использовать только те сведения, которые сообщает сам ребенок, ни в коем случае не оказывая на него давление намеками на то, что специалист «все знает и так».

6. Утверждения, вопросы, высказывания, жесты, мимика, в целом, реакции взрослого должны быть лишены всякого оценочного отношения.

7. Речь взрослого, тон его голоса должен быть спокойным, доброжелательным и деловым. Также не следует навязывать.

8. Необходимо быть очень осторожным с прикосновениями и такими формами телесного контакта, как поглаживание руки, трепание по волосам, прижимание к себе, которые дают хороший эффект при установлении контакта в обследованиях и беседах по другим поводам. В случае совершения сексуального насилия это может напугать ребенка.

9. Во время рассказа ребенка нельзя перебивать, корректировать его высказывания, задавать вопросы, которые предполагают вполне определенные ответы.

10. Нельзя давать обещаний и говорить ребенку «все будет хорошо», поскольку воспоминания о насилии и, возможно, судебное разбирательство, вряд ли будут приятны ребенку.

11. Если ребенок сам рассказывает о насилии или же появившиеся у взрослого подозрения в ходе беседы подтверждаются, то очень важно записать все сведения, полученные о ребенке, а так же свои личные впечатления о его поведении, интонациях, проявлениях чувств и указать дату.

12. Если факт жестокого обращения подтвердился, и ребенок идет на контакт, то главная цель в беседе с жертвой насилия — поддержать ребенка, выслушать его и дать выговориться.

Как начать беседу с ребенком?

Прежде чем расспрашивать ребенка о произошедшем насилии, необходимо установить с ним контакт. Создать доверительные отношения. Ребенок будет более откровенным, сообщит больше подробностей, если будет доверять своему собеседнику.

Маленьким детям можно предложить игру и вместе поиграть, а через некоторое время задать общие вопросы о семье, друзьях и др.

С более старшими детьми целесообразно поговорить на нейтральные темы: школа, хобби, свободное время, семья.

Как действовать, если обнаружен факт насилия над ребенком

Если ребенок говорит об этом в классе:

Покажите, что вы приняли это к сведению, например: «Это очень серьезно. Давай мы с тобой поговорим об этом позже», и смените тему.

Организуйте разговор с ребенком наедине и чем скорее, тем лучше (например, на ближайшей перемене, в перерыв для обеда).

Если ребенок сообщает о насилии над ним во время индивидуальной беседы:

1) Отнеситесь к ребенку серьезно.

2) Успокойте и поддержите ребенка словами: «Хорошо, что ты мне сказала»; «Ты в этом не виновата»; «Не ты одна попала в такую ситуацию, это случается и с другими детьми»;

3) Следите за тем, чтобы не давать обещаний, которые вы не можете исполнить, например: «Твоя мама не расстроится» или «С тем, кто тебя обидел, ничего не сделают».

4) Скажите ребёнку, что вы хотите ему помочь, но не торопитесь придумывать решения (*заблуждение, часто встречающееся при разговорах с жертвами насилия - желание как можно быстрее помочь и все устроить*).

5) Обсудите с ребёнком различные возможности, предложите посоветоваться со знающими людьми и, может быть, попросить у них помощи.

6) Не обещайте никому не рассказывать об услышанном, но заверьте ребёнка в том, что вы сначала согласуете с ним свои действия, и всегда будете его поддерживать.

7) Обязательно выясните у ребенка, сможет ли он подтвердить свое заявление в присутствии работников милиции и иных органов по защите детей, а также есть ли кто-то еще, кто сможет подтвердить эту информацию.

В обязательном порядке поговорите с родителями или лицами, их заменяющими.

Обратитесь в травматологический пункт или другое медицинское учреждение для регистрации полученных повреждений.

Подключите к решению проблемы полицию или сотрудников следственного комитета.

Обратитесь в органы опеки и попечительства по месту жительства ребенка

«Забайкальское педагогическое общество»
672007, г.Чита, ул.Фрунзе, 1.
E-mail: ROZPO@mail.ru

ЧТО НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ, ЕСЛИ ОБНАРУЖЕНЫ ФАКТЫ НАСИЛИЯ НАД РЕБЁНКОМ

(информация для педагогов)

2014г.