

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о количестве и характере обращений граждан, поступивших в МОУ ОШ
№ 3 им. Сергея Сниткина за январь 2024 года**

В январе 2024 года в МОУ ОШ № 3 им. Сергея Сниткина на рассмотрение поступило 0 устных обращений граждан; 0 письменных обращений.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 0 (0% от общего количества);
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0 (0% от общего количества обращений);
- из Правительства Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений) в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации - (0% от общего количества обращений);
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений);
- из других органов государственной власти области Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений);

Коллективных обращений было зарегистрировано 0.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной связи - 0 (0% от общего количества обращений); услугами почтовой связи - 0 обращений (0% от общего количества обращений); нарочным способом доставлено - 0 (0% от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено 0 обращения (0 % от общего количества обращений); с нарушением сроков – 0 (0% от общего количества обращений);

По всем поступившим обращениям: решено положительно – 0 (0% от общего количества обращений); решено отрицательно – 0 (0% от общего количества обращений); разъяснено 0 (0% от общего количества обращений)